

# Desempeño del tutor de medicina en una universidad pública

*Medicine tutor performance in a public university*

*Tutor desempenho a um medicamento universidade pública*

**Josefina Salomón Cruz**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

[josefinasac@hotmail.com](mailto:josefinasac@hotmail.com)

**María Luisa Castillo Orueta**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

[malucaota@hotmail.com](mailto:malucaota@hotmail.com)

**Juan Antonio Córdova Hernández**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

[uan.cordova@live.com.mx](mailto:uan.cordova@live.com.mx)

## Resumen

La tutoría es una estrategia que busca alcanzar la formación integral de los estudiantes, la calidad en la educación y la disminución de indicadores tales como deserción, rezago y reprobación escolar. Por ello, la función del tutor representa un compromiso docente e institucional. El objetivo de este estudio es evaluar el desempeño de los tutores en la licenciatura de médico cirujano de la división académica de ciencias de la salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a través de la percepción de los tutorados. El material y los métodos utilizados consistieron en un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y prospectivo, con un universo de 2 008 tutorados y una muestra de 335 inscritos en el periodo febrero-agosto 2015; para la encuesta se utilizó un cuestionario con Alfa de Cronbach de 0.97. En los resultados se valoraron dos aspectos del desempeño del tutor: el académico y el afectivo; el primero fue bueno y el segundo regular de acuerdo a la percepción de los tutorados.

**Palabras clave:** tutoría, desempeño, tutor.

### Abstract

The tutoring is an strategy for students integral formation to reach the quality of the education and decrease school desertion, educational lag and poor school achievement indicators. For this reason, the tutor's function represent an institutional and teaching commitment. Aim: Evaluate tutors's performance in the Medical Surgeon Degree of the Health Science Academic Division of the Universidad Juárez Autónoma de Tabasco through the students perception. Material and Methods: It has been realized a quantitative descriptive transversal and prospective study with a universe of 2008 students and a sample of 335 enrolled students in the February-August 2015 period; it has been used a questionnaire with a Cronbach's Alpha of 0.97 to the survey. Results: it were valued two tutor's performance aspects: the academic and effective, in the first the results showed a good performance and in the second one it showed a regular result according to the students.

**Key words:** tutoring, performance, tutor.

### Resumo

Mentoring é uma estratégia que tem como objetivo a formação integral dos alunos, educação de qualidade e declínio indicadores, como evasão, atraso e fracasso escolar. Portanto, o papel do professor é um professor e compromisso institucional. O objetivo deste estudo é avaliar o desempenho dos tutores na divisão cirurgião acadêmica de graduação de ciências da saúde da Universidade Juárez Autônoma de Tabasco através da percepção de médico tutelado. O material e os métodos utilizados consistiram de um quantitativo, descritivo, transversal e um estudo prospectivo, com um universo de 2.008 mentees e uma amostra de 335 registrado no período fevereiro-agosto de 2015; para o questionário da pesquisa com alfa de 0,97 de Cronbach foi utilizado. Nos resultados foram avaliados dois aspectos do desempenho do tutor: acadêmica e afetiva; o primeiro foi boa ea segunda regulada de acordo com a percepção dos orientandos.

**Palavras-chave:** tutoria, desempenho, tutor.

**Fecha recepción:** Septiembre 2015**Fecha aceptación:** Mayo 2016

## Introdução

Mentoring é uma atividade que agora é considerado essencial para a formação dos alunos. A atividade tutorial no México tem originado de pós-graduação da Faculdade de Química da Universidade Nacional Autônoma do México (UNAM). Um nível de grau, o sistema tutorial também começou na UNAM no Sistema Universidade Aberta. Gradualmente, a partir de 2000, o Sistema Tutorial foi implementado nas Instituições de Ensino Superior (IES), com base nas recomendações emitidas pelos ANUIES (ANUIES, 2000).

Existem vários conceitos de mentoring. No México, os ANUIES definido como um acompanhamento personalizado e atenção ao professor estudante favorecendo sua adaptação ao ambiente universitário, a formação e alcançar objetivos acadêmicos; além disso, proposto como uma estratégia-chave para alcançar a qualidade do ensino superior, menores taxas de evasão, a diferença, o insucesso escolar e aumentar a eficiência terminal (ANUIES, 2000).

A Universidad Autonoma Juarez de Tabasco (UJAT) retomou a proposta implementação do Programa Institucional Mentoring (PIT), cuja missão é contribuir para a formação integral dos alunos por meio de tutores que fornecem orientação personalizada para o desenvolvimento profissional e pessoal com o equilíbrio aspectos cognitivos e sócio-emocionais (Universidade Autônoma de Tabasco Juarez, 2003).

Este programa foi implementado em cirurgião divisão acadêmica de graduação em Ciências da Saúde (DACs) UJAT em 2006 médico, e desde então não tinha realizado um estudo de avaliação do mesmo, de modo que o objetivo de desta pesquisa foi avaliar o desempenho dos tutores licenciatura em cirurgião do DACS-UJAT, de acordo com a percepção dos alunos, a fim de implementar ações de melhoria que impactam os indicadores de qualidade institucional programa de tutoria e Medicina (Divisão Acadêmica de Ciências da Saúde, 2012). Atualmente, o Programa de Mentor (PT) do cirurgião tem 47 professores que atuam como tutores participando de uma matrícula de 2.008 alunos. Cada tutor atende uma média

de 40 mentees fazendo aulas modo individual durante a primeira fase da trajetória acadêmica tutelado até 45% do total de empréstimos ou no modo de grupo, quando o estudante participou de mais de 45% dos créditos do total que compõem o programa educacional.

Tutor significa ser um professor, guia, defensor, protetor, alguém que deve ser reconhecida por sua atitude e do conhecimento, bem como outras de psicologia educacional e científico capacidades (Knight, e Añorga, 2007), alguns sendo avaliados por este estudo.

Segundo vários autores, os tutoriais tem grandes benefícios. Lobato e Ilvento (2013) observou que no sentido de resolver os estudantes problemas profissionais e pessoais. Para Waldeck, Oregon, Plax e Kearney favor tutelado sucesso escolar; Campbell e Campbell beneficiar para acadêmicos, ajudar a resolver problemas e para atender estudantes (De la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011).

Portanto, o tutorial tem fortes implicações para o desenvolvimento do aluno, daí a importância de identificar as suas percepções sobre o desempenho do tutor na sua atitude e do conhecimento como uma dimensão para avaliar o Programa de Reforço Institucional.

Por outro lado, o desempenho prazo, de acordo com a Real Academia Espanhola (2016), significa o ato de execução, e este por sua vez, cumprir as obrigações inerentes a uma profissão, cargo ou escritório. É um conceito de negócio definido por vários autores, incluindo Chiavenato (2000), que a vêem como observado nas ações e comportamentos empregados. No aspecto acadêmico, fala-se de atributos para a prática de mentoring e tutores bom ou ruim. Entre o primeiro formativa (conhecimento da disciplina), aprendizagem (conhecimentos no ensino), interpessoal (disponibilidade, capacidade de comunicação e de socialização) e ética (honesto e responsável) (De la Cruz, Chehaybar e Abreu, 2011 ).

Na atividade tutorial, o tutor é de extrema importância por causa de seu bom desempenho depende receber muitos benefícios que os estudantes que participam no programa. O tutor é a pessoa que pode apoiar os alunos a resolver os seus problemas de aprendizagem, desenvolver atitudes positivas, melhorar a sua aprendizagem e tomar boas decisões a curto e longo prazo, para os sensibilizar e fornecer orientação sobre as perspectivas para sua carreira futura (Narro, 2013).

Nesta pesquisa, aspectos acadêmicos e emocionais foram avaliadas em formação e função do tutor de acordo com os orientandos.

## **METODOLOGIA**

Um estudo de quantitativo, descritivo, transversal e abordagem prospectiva foi realizado durante o período escolar de fevereiro a agosto de 2015, o grau de médico cirurgião DACS-UJAT, que estudos foram tutelados que estavam perseguindo esse grau. O universo era 2.008 estudantes, com um nível de confiança de amostra probabilística de 95% e um erro padrão de 5% em 335 alunos matriculados no período em que os dados foram coletados. A amostragem foi aleatória simples para semestres 2º, 4º, 6º, 8º e 10º.

A coleta de dados foi realizada utilizando a técnica de pesquisa, com um instrumento que agrupam itens do questionário de avaliação Institucional Mentoring Programa UJAT (2003), da Universidade Nacional Autónoma do México (2012) e o instrumento utilizado para mesmo fim por Marin e Sansores (2014) autores da Universidade de Quintana Roo. Isto consistiu em dezesseis perguntas fechadas escala de Likert (4 = concordo fortemente, 3 = concordo 2 = discordo, 1 = discordo totalmente), com a qual ele perguntou sobre o aspecto acadêmico e emocional do desempenho dos tutores.

O questionário foi validado em piloto com 60 alunos e teste alfa de 0,97 de Cronbach.

Os indicadores que foram avaliados foram agrupados em duas categorias: (1) O acadêmico, que incluiu a formação de tutor com base no conhecimento e domínio do ato de proteger, através de questões relacionadas com o planejamento de capacidade, avaliação, feedback e caminhos de acompanhamento ; (2) a afetiva, que valorizava a atitude do tutor através do compromisso, vontade, assistência, localização, interesse, respeito, cuidado e comunicação. Os critérios de desempenho foram avaliadas na seguinte escala: 1-25% de prevaricação, 26-50% de desempenho regular, bom desempenho e 51-75% -100% 76 desempenho muito bom.

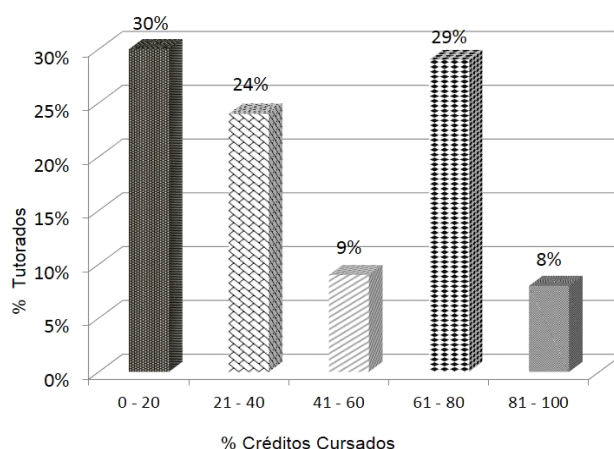
Para a avaliação da atitude de tutores considerado uma escala semelhante: 1-25% muito ruim atitude, atitude regular 26-50%, 51-75% atitude boa e 76 -100% atitude muito boa.

Para o processamento de informação do pacote package estatística estatístico para Ciências Sociais (SPSS) versão 21 que foram utilizados e os dados foram analisados com estatística descritiva.

## RESULTADOS

O questionário foi aplicado a 335 alunos, cuja idade média era de 21, a amostra por sexo indicou que 53% (179) dos entrevistados eram mulheres e 47% (156) homens. No que diz respeito ao número de créditos, os estudantes foram representados mais que completaram 0-20%, seguido por 61-80% de empréstimos (Gráfica 1).

**Gráfica 1: Distribución de tutorados según los créditos cursados**



S

Fuente: datos recopilados por los autores (2015).

## CATEGORIA ACADÊMICA

Esta categoria foi representada por nove questões que abrangem: o conhecimento dos regulamentos, orientações para resolver problemas de aprendizagem e atividades tuteladas pelo tutor (Tabelas I e II).

Em questões dirigidas a formação tutor localizado nos resultados da escala de 51% para 75%, isto é, boa performance (Quadro I) foram obtidos.

É importante notar que mais de 30% de mentees receber um desempenho do tutor regular em relação aos conhecimentos e orientações.

**Tabla I: Indicador de formación del tutor.**

	Totalmente de acuerdo f (%)	De acuerdo f (%)	Total f (%)
Al plantearle dudas académicas a tu tutor percibiste que conoce la normatividad de la institución.	116 (35)	110 (33)	226 (68)
Consideras que la formación de tu tutor permitió una orientación adecuada para resolver tus dificultades de aprendizaje.	99 (30)	110 (33)	209 (63)

Fuente: datos recopilados por los autores (2015).

A formação do tutor também foi avaliada de acordo com as atividades com mentees a este respeito os resultados mostraram um bom desempenho por causa das sete questões colocadas todos estavam em uma escala maior do que 51%, com o maior percentual de 64 % (totalizando concordo totalmente e concorda), ou seja, a atividade onde o tutor identifica os problemas e necessidades do aprendiz que orientam a sua carreira acadêmica (tabela II).

**Tabla II: Evaluación de las actividades de los tutores de medicina según los estudiantes**

Actividades de los tutores	Totalmente de acuerdo f %	De acuerdo f %	Total f %
Tu tutor identificó tus problemas y necesidades para guiarte en tu trayectoria académica.	92(28)	122 (36)	214 (64)
Consideras que la atención personalizada con tu tutor te ha servido para establecer metas claras y factibles.	95 (28.)	104 (31)	199 (59)
Tu tutor te da información oportuna y actualizada para visualizar tus posibilidades profesionales.	81 (24)	99 (30)	180 (54)
Tu tutor ha sido pieza clave para seleccionar en forma adecuada tus asignaturas en cada ciclo escolar.	90 (27)	93 (28)	183 (55)
Tu tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción.	80 (24)	109 (33)	189 (57)
Tomas acuerdos con tu tutor al iniciar cada ciclo escolar para planear acciones a realizar durante dicho periodo.	88 (26)	100 (30)	188 (56)
Tu tutor te ha retroalimentado con aspectos que tienes que fortalecer en tu formación académica.	76 (23)	121 (36)	197 (59)

Fuente: datos recopilados por los autores (2015).

Na formação acadêmica e avaliação das atividades levadas a cabo pelo tutor, 58% das categorias mentees concorda com o conhecimento e as atividades desenvolvidas, o que representa, de acordo com a escala estabelecida nesta investigação um sólido desempenho em relação tutor as suas funções.

### CATEGORIA EMOCIONAL

Cinco questões sobre a atitude do tutor, onde quatro obtida uma percentagem superior a 60% foram feitas. O maior, de 84% (soma dos concordo e concordo) foi sobre o tratamento dos orientandos com respeito e atenção, seguido de 70% na disponibilidade para atendê-los e 69% na comunicação. É importante ressaltar que apenas 33% dos estudantes disseram que a primeira pessoa que viria a se comunicar e pedir apoio na família e problemas emocionais seria seu tutor (Tabela III).

**Tabla III: Indicador de la actitud del tutor de medicina**

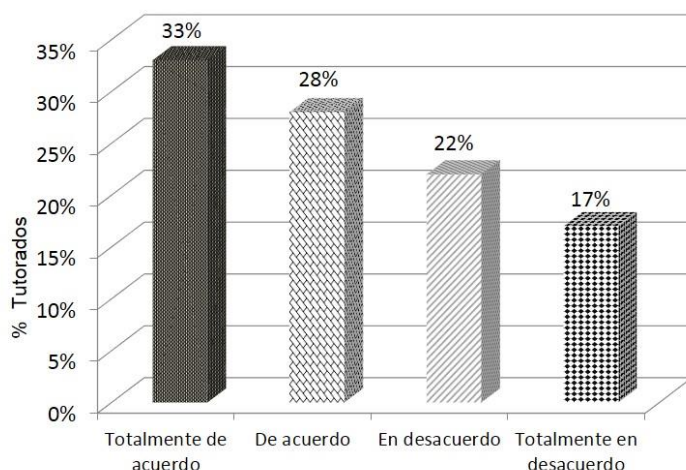
	<b>Acudo primero a mi tutor cuando tengo problemas</b>	<b>Muestra interés y me escucha</b>	<b>Muestra disposición</b>	<b>Me trata con respeto y atención</b>	<b>Es fácil comunicarme con él cuando le expongo mis problemas</b>
<b>Totalmente de acuerdo f (%)</b>	48 (14)	91 (27)	98 (29)	170 (51)	112(33%)
<b>De acuerdo f (%)</b>	64 (19)	123 (37)	137 (41)	109 (33)	120 (36%)
<b>Total f (%)</b>	112 (33)	214 (64)	235 (70)	279 (84)	232 (69)

Fuente: datos recopilados por los autores (2015).

Ao agrupar as cinco perguntas para explorar o que os alunos percebem a atitude do tutor, verificou-se que 47% percebido como justo pela classificação estabelecida.

Quando perguntado se tutores são facilmente encontrados, 61% dos mentees respondeu sim (soma de concordar fortemente e concordo) e 39% (soma de discordar e discordo totalmente) não (Gráfica 2).



**Gráfica 2: ¿Localizas fácilmente a tu tutor?**

Fuente: datos recopilados por los autores (2015).

## DISCUSSÃO

Na maioria das instituições educacionais de ensino superior que estabeleceu o tutor como através de seu desempenho (académica e emocional) pode alcançar os benefícios colocados pelo ANUIES, por exemplo, melhoria da qualidade e indicadores educacionais taxa de retenção e conclusão dos alunos (ANUIES, 2000). Portanto, é de responsabilidade da administração da escola de formação, sensibilização e avaliar o desempenho dos tutores regularmente para a melhoria contínua do Programa de Reforço Institucional. Os resultados desta pesquisa mostram que 51-71% dos tutores são um bom desempenho em relação a seu trabalho acadêmico com orientandos; no entanto, no aspecto emocional, 26-50% disseram que os tutores têm uma atitude regular para desempenhar a sua actividade tutorial.

Quanto ao primeiro aspecto, o estudo de Orduño e Velazco (2009) mostrou que 77,8% dos pupilos de acordo com a orientação e aconselhamento pelos tutores, superior ao valor encontrado neste estudo.

Em outro estudo de Herrera e Guevara (2010), Faculdade de Medicina, UNAM, o aspecto afetivo (relação com o seu tutor de confiança e empatia) que era melhor qualificado para 78% dos orientandos.

Marin e Sansores (2014) descobriu que a percepção de aulas pelo Tutelado, em geral, é que é útil na académico, e, embora o aspecto afetivo no que diz respeito ao tratamento era aceitável, obtido uma pontuação inferior, um resultado semelhante ao encontrado no presente trabalho.

Especificamente em um relatório por Diaz Marin, Salazar et al (2011), 97,6% dos orientandos consideraram que o tutor é importante para o seu desempenho em atividades acadêmicas; No entanto, 70% disseram que o tutor deve ser coerente com a sua atitude. Nesta investigação, "a atitude do tutor" mentees percebê-lo como justo. Esta percepção, combinada com outras interpretações, mostra que os alunos assistem tutores principalmente para académica administrativa, enquanto a relação emocional com eles, apesar de ser aceitável, exige uma maior capacidade de contribuir para a formação integral dos mentees. Knight and Lazaro (citado por Martinez, Perez e Martinez, 2014) concordam que o estudante deve estar confiante o suficiente com o seu tutor para que ele possa exercer melhor a sua actividade tutorial e influenciá-lo positivamente. Este trabalho revelou que apenas 33% dos pupilos terão confiança para o seu tutor. Estes autores salientam a importância do afeto, empatia e relacionamentos interpessoais como competências tutor.

De acordo com Hernandez, Rodriguez, Vines e Ridal (2007), continuando tutor educação no ensino e aspectos metodológicos que é necessário para que você possa orientar com precisão alunos. Segundo esses autores, mais de 60% dos tutores só tem formação disciplinar, para que eles não estão preparados para executar uma função de tutor.

Apesar da universidade pública obrigatório estabelecido que os tutores recebem pré-curso de orientação, a formação é insuficiente para o programa para atingir o seu objectivo. Eles são um acompanhamento permanente desejável pelo reflexo dos envolvidos para melhorar as suas funções e motivação pela instituição de ensino. É necessário que o papel do tutor é modificado para se adequar às necessidades dos alunos e tutoria são feitos com uma atitude positiva, confiança e respeito inerente à prática de ensino, de modo que aconselhamento abrangente é fornecido no treinamento aluno.

## **CONCLUSÃO**

De acordo com a percepção de alunos, o desempenho do tutor médico em uma escola pública é considerado bom academicamente (o seu conhecimento e tutoria capacidade), mas regular em termos de atitude mostrada durante a mesma.

Entre as características mais valorizadas pelos tutor tutor era sua tarefa de liderar percursos académicos com 64%, e sua parte emocional (atitude, ou seja, atenção e respeito), com 84%. Em contrapartida, a menos valorizado estava indo com seu tutor a colocar problemas pessoais e familiares, que fala de tutor desconfiança, com 33% (soma de concordar fortemente e concordo).

Recomenda-se a motivar, preparar e avaliar o processo de mentoring e para medir o impacto deste programa teve sobre indicadores de qualidade de ensino, para canalizar o programa institucional no campo da medicina.

## Bibliografía

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos. Santa Fe de Bogotá: Editorial McGraw-Hill.
- Caballero, L.B. y Añorga, J. (2007). El modelo del tutor de especialidades médicas del ISMM “Dr. Luis Díaz Soto”. Revista de Educación Médica. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000200009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000200009)
- De la Cruz, G. Chehaybar, E. y Abreu L. (2011). Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura. Revista de la Educación Superior. México. Facultad de Medicina UNAM. Recuperado en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009)
- DACS (2012). Programa de tutoría de la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco. Recuperado de [http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic\\_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf)
- Díaz Solís M. del R., Marín Chagoya M. A., Salazar Peña M.T. L., Martínez Reyes M. C., Montes de Oca Chávez N. (2011). Evaluación de la tutoría académica desde la perspectiva estudiantil. Facultad de Enfermería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Investigación de la tutoría académica en el siglo XXI. Puebla. Disponible en: <http://sifcc.cs.buap.mx/SistemaIntegralTutorias/Productos/Libros/LibroT2011.pdf>
- Hernández, S. Rodríguez, M. Viñas, J. y Ridal, J. (2007). Papel del tutor en el internado profesionalizante. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Recuperado en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942007000200004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942007000200004)
- Herrera Zamorano B. Guevara Guzmán R. (2010). La tutoría en la Facultad de Medicina. Conferencia del Encuentro Universitario tutorías. UNAM. México. Disponible en:

<http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/htmls/memoria/HTMLS/Eje4/HerreraZamoranoBeatriz.pdf>

- Lobato, C. e Ilvento, M. (2013). La orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria*. Argentina: Universidad Nacional de Tucumán. Recuperado en: <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/646>
- Martínez C, Pérez J, Martínez M. (2014). Una revisión de la tutoría: la percepción de estudiantes y de tutores de estudio de grado. Vol. 12 (1), 269-305 p. Disponible en: <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/544>
- Marín L. y Sansores Valencia S. (2014). Evaluación de la tutoría en la División de Ciencias Políticas y Humanidades de la Universidad de Quintana Roo. *Evaluación Debate*.
- Narro Robles, José, y Arredondo Galván, Martiniano. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado en 03 de abril de 2016, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es)
- Orduño Solís E., y Velazco Borques F. (2009). Evaluación de la efectividad del programa de tutorías en una Institución de Educación Superior en México 0705. Conferencia llevada a cabo en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Veracruz, México. Disponible en: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_13/ponencias/0705-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_13/ponencias/0705-F.pdf)
- Real Academia Española (2016). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=CqRHucK>.
- UJAT (2003). Programa institucional de tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco. Recuperado de <http://www.ujat.mx/Contenido/InteriorAdentro/270/2819>
- UJAT (2003). Evaluación del Programa Institucional de Tutorías. Anexo 4. Instrumento de Evaluación de los tutorados. Desempeño del tutor. Disponible en: [http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/pit/3\\_instrumentos\\_evaluacion\\_tutoria.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/pit/3_instrumentos_evaluacion_tutoria.pdf)
- UNAM (2012). Programa Institucional de Tutoría. Facultad de Medicina. Cuestionario de Evaluación para los alumnos. Disponible en: [http://www.facmed.unam.mx/sg/tutorias/docs/e\\_09.pdf](http://www.facmed.unam.mx/sg/tutorias/docs/e_09.pdf)